



## "醫療之家"家庭指數

這個指數可用來測量醫療保健的管理和實施，主要針對那些有特別醫療保健需求的兒童

以社區為基礎的"醫療之家"是一種根據您和您孩子需要的社區醫療服務。特別是當您的孩子有慢性健康問題或殘障時，"醫療之家"可以為您提供服務。(新罕布什爾)達特茅斯Hitchcock醫學中心，其兒童醫院里的HOOD家庭和兒童中心製作了一個醫療保健家居指數，用來觀察醫療保健服務的家居化。

您的孩子的保健醫生需要來填寫這個"醫療之家"指數。這套問答題主要是檢查有哪些醫療服務使得"醫療之家"切實可行，醫務人員將對那些有特別醫療保健需求兒童的服務項目進行評分，他們也將針對如何和病患家屬形成夥伴關係，提供合作性服務，及其它所需的支持進行評判。

如果沒有家屬提供的資訊，問答卷就無法真正了解醫療保健的家居化程度。您被要求填寫這份"醫療之家"家庭指數"表格，報告您的孩子所接受到的服務和支持。"醫療之家"家庭指數有25個問題，以便了解家庭方面對它的評估。請您盡力回答每個問題。我們對您願意填寫這份問答表格及寫在最後面的建設性評語表示感謝。

請翻到下一頁。



## "醫療之家"家庭指數

這個指數將用來測量醫療保健的管理和實施，主要針對那些有特別醫療保健需求的兒童

以下問題是針對您的孩子接受他/她的兒科醫生，或他/她的主治醫師，或診所其他醫務人員治療的評估。找出一個最能反映您孩子接受治療情況的答案，在旁邊畫上圈。

1. 當我們家庭/我孩子需要的時候 (包括辦公室關門後的時間, 週末, 和節假日), 醫療機構/診所都能夠提供我孩子所需要的保健服務。	從未	有時	經常	一直
2. 我打電話給辦公室時:(請回答問題a, b, c 和 d) a. 診所醫務人員認識我們 b. 診所醫務人員尊重我們的需要和詢問 c. 診所醫務人員能知道我們的特殊需要及支持要求 d. 我們被詢問是否有任何新的需要留意的地方或需求	從未 從未 從未 從未	有時 有時 有時 有時	經常 經常 經常 經常	一直 一直 一直 一直
3. 我的醫生能以有效的方式和我交流(例如清晰解釋專業詞彙, 幫助我們做好門診準備, 使用電子郵件, 或鼓勵我們提問題): a. 和我    b. 和我的孩子(如何這個問題不適用於您的孩子, 請在這裡勾√ __)	從未 從未	有時 有時	經常 經常	一直 一直
4. 我的醫生詢問過我作為一個孩子的家長或孩子的照顧者, 對孩子需要那些特殊醫療保健方面的了解和經驗	從未	有時	經常	一直
5. 我的醫生詢問過我, 我的孩子的情況對我的家庭有何影響(如:對其他兄弟姐妹的影響, 在照顧孩子方面花費的時間, 睡眠情況, 額外花費等)	從未	有時	經常	一直
6. 我的醫生能聆聽我的擔心和詢問	從未	有時	經常	一直
7. 針對我孩子的治療計劃:(請回答問題a, b, c 和 d) a. 寫下主要的資料(如建議或推薦, 治療方案, 電話號碼等) b. 制定短期治療目標(如, 三個月的計劃) c. 制定長期治療目標(如, 下一年或更長的計劃) d. 詳細的定期隨訪計劃	從未 從未 從未 從未	有時 有時 有時 有時	經常 經常 經常 經常	一直 一直 一直 一直
8. 我的醫生和其他醫護人員和我們一起, 為我們的孩子制定出一個書面治療計劃(如果你的回答是"從未有過", 請直接跳到問題11)	從未	有時	經常	一直



9.給我一份我孩子的治療方案，和最新更新及變化的複印件。	從未	有時	經常	一直
10.我的醫生和其他辦公室人員:(請回答問題a, b, 和 c ): a.採用和按照他們制定的醫療方案 b.採用有助于跟蹤我孩子的進展情況的醫療方案 c. 定期和我一起回顧和更新治療計劃	從未 從未 從未	有時 有時 有時	經常 經常 經常	一直 一直 一直
11.我的醫療機構中有指定員工，或"治療協調人員"，其作用是: a.協助我專科轉介，付費，后續治療事項 b.協助我找到需要的服務(如交通運輸，醫療設備和家庭護理) c.確定所定立的方案適合我的孩子和我的家庭的需要 d.協助參與我孩子醫療方案的每個成員互相溝通(經我的許可)	從未 從未 從未 從未	有時 有時 有時 有時	經常 經常 經常 經常	一直 一直 一直 一直
12.當需要的時候，我們的醫生及醫護人員會幫助我: a.向其他醫療專業人員解釋我孩子的需要 b.讓我孩子的學校，其他照顧看管人員了解他/她的情況(如這個問題不適用於您的孩子，請在這裡勾√ __)	從未 從未	有時 有時	經常 經常	一直 一直
13.當我要求時，醫護人員會和我一起回顧我孩子的病歷	是		不是	
14.參與治療的醫護人員了解我孩子的情況，病歷，和我們的所關切的需要	是		不是	
15.我孩子的醫生和他/她的醫護人員參與支持我們家庭的活動(如:支持團體，家長技能的加強，或如何支持其他家長)	是		不是	
16.我孩子醫療機構幫助我們在所屬的社區和州里聯絡家庭支持團體，和尋找資訊	是		不是	
17.我孩子的醫生積極提倡和維護有特別醫療需要的孩子和他們的家庭權力及服務	是		不是	
18.我的醫生協助我為我的孩子尋找成人健康保健服務(如這個問題不適用於您的孩子，請在這裡勾√ __)	是		不是	



19.我的醫生及醫護人員組織並參加關於我的孩子保健計劃的團隊(包括我和其他醫生)會議(當需要的時候)	是	不是		
20.我的醫生及醫護人員組織並參加討論那些有特別醫療保健需求的兒童及家長的關切和需要的會議	是	不是		
21.我已經看到辦公室的改變是基於我或其他家庭提出建議,	是	不是		
22.我知道醫療機構在過去兩年進行問卷調查, 焦點題目小組的討論, 或與家長的討論來了解他們是否滿意他們的孩子得到的醫療保健服務	是	不是		
23.以我的經驗, 我相信我們的醫療機構以及其醫護人員能夠提供高質量醫療和家庭支持	是	不是		
24. 我孩子的主治醫生所提供的醫療保健服務和善心關愛行為是: _____ (請列舉):	(意見):			
25我觀察和體驗到這種(上個#24問題提到)行為的頻率是多少?	從未	有時	經常	一直

請回頭檢查一下, 看是否留下沒有回答的問題, 並儘量回答:

您的孩子就診的診所名字: \_\_\_\_\_ 您孩子的醫生名字 \_\_\_\_\_

您孩子是什麼時候開始在診所裡就診 \_\_\_\_\_ 您孩子的年齡 \_\_\_\_\_

您的名字, 地址 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_ 社會安全號碼 \_\_\_\_\_

(隨意回答)

您的種族背景:  白人, 非西班牙裔  非洲裔  西班牙裔  土著美國人/美國印第安人/阿拉斯加人  亞裔  其它

您是否允許我們就這個問答項目繼續和您聯絡  可以  不可以

其它評語(也可以寫在背後) \_\_\_\_\_

謝謝您的參與和分享