与您的儿科医师开始远程医疗服务

作者： S. David McSwain, MD, MPH, FAAP

美国儿科学会（American Academy of Pediatrics，AAP）相信，儿童获得医疗保健的最佳之处是儿科医师的办公室。与您的儿科医师和儿科专家进行的远程医疗服务或“虚拟问诊”也许是一个选项，以确保您的孩子继续获得其需要的保健。尤其是在 COVID-19 大流行期间，当您待在家中、无法参与常规活动时，见您的儿科医师成为确保有良好的身体和心理健康状况的关键部分。

以下是父母关于远程医疗可能有的一些常见问题，以及如何与您的儿科医师合作，确保您的孩子获得最佳保健的建议。

什么是远程医疗？

远程医疗是一种有很多好处的工具，其可以帮助您的孩子连线很多不同类型的医疗保健服务。该工具可能利用多种不同的技术，例如实时、互动语音和视频、特别对话工具等。除了面对面问诊以外，还可以借助这些服务与儿科医师或儿科专家进行问诊。

远程医疗可以在家人和照顾者可能一般无法获得这些服务的时间和地点提供医疗保健服务。例如，在大城市从业的儿科专家可使用远程医疗接见住在数百英里以外的小社区急诊室内的儿童。一些儿科医师还可以透过您家中的电脑或您孩子学校或儿童保育托儿所内的电脑，为您的孩子做检查。

适合儿童的优秀远程医疗服务的特点有哪些？

家人和照顾者应该在决定服务是否适合他们的孩子时理解优秀远程医疗服务的特点。例如：

- **远程医疗不应该取代您的儿科医师。**优秀的远程医疗服务与您的儿科医师合作。您的儿科医师可能是使用远程医疗接见您的孩子之人，或者他们可能转介您的孩子接受儿科专家提供的远程医疗服务。但任何远程医疗服务都不可以取代您的儿科医师—您的医疗之家，真正了解您的孩子之人。
- **远程医疗提供者应该接受过治疗儿童的培训。**儿童不是小大人。远程医疗提供者应该有必要的经验和培训，知道如何安全正确地诊断和治疗您的孩子的疾病。从您的儿科医师办公

healthychildren.org
Powered by pediatricians. Trusted by parents.
from the American Academy of Pediatrics

室处开始是一个不错的主意，办公室的人已经对您的孩子有了解，能够很容易地审阅孩子的健康记录。

- **远程医疗问诊应该是安全私密的。**当与您的儿科医师和儿科专家连线时，该连接必须是安全的。患者和接见您的孩子的提供者均应该在尽可能私密的区域，以使不应该成为问诊的一部分之人不会看到或听到对话内容。

- **成年人应该在远程医疗问诊期间在场。**除非有特殊情况，您的孩子可以合法对他们自己的保健表示同意，否则一名负责成年人，例如父母、照顾者、学校护士、儿科医师或其他医疗保健提供者，应该在远程医疗服务期间与您的孩子在一起。不过当是与青少年或年轻成年人的问诊，在医生建议时走出房间依然是一个不错的主意，以使您的孩子可以练习为他们自己的医疗保健承担起更多责任。

- **远程医疗提供者应该与您和您的儿科医师做跟进。**如果问诊不是与您的儿科医师，而是与其他人进行，该远程医疗提供者应该将关于该问诊的信息发给儿科医师。这包括任何必要的跟进。如果您不确定远程医疗提供者是否有您的儿科医师的联系信息，准备好该信息，并且要求将问诊记录及时发给儿科医师。

- **远程医疗工具应该适合儿童。**一些远程医疗问诊有特别的摄像头和其他设备，例如血压袖套、听诊器和脉搏血氧仪。这些设备使在多种环境下—包括家中，在有恰当的培训和练习后对您的孩子进行详细检查成为可能。这些工具应该经证明适合儿童，有正确的大小。与您的儿科医师谈论这些工具，了解是否需要这些工具，以及他们将如何把工具送到您家。

- **远程医疗保健应该包含所需的测试和检查。**在提供者开药或其他治疗单之前，应该进行所需的测试和检查。例如，此前从来没有检查过您的孩子的提供者将需要使用耳镜观察您孩子的耳朵内部，然后才可以开治疗耳朵感染的抗生素—就与在面对面问诊时会发生的事情一样。与此相似，在远程治疗提供者提供针对尿路感染的治疗之前，您的孩子应该接受尿液测试。

- **提供者应该知道何时从虚拟服务转为面对面问诊。**有的时候，在虚拟问诊期间，您的儿科医师或儿科专家可能认定您的孩子需要更加全面的检查。或者在已经开始远程医疗服务之后，明显可以看出您的孩子病得很严重，无法通过远程医疗获得需要的保健服务。在这些情况下，您的提供者应该知道何时以及如何把您的孩子转介到最恰当的医疗保健机构。

那么紧急护理门诊呢？

AAP 不推荐零售形式的诊所、医疗之家以外的远程医疗服务，或者没有治疗未满 2 岁儿童的儿科专长的急症护理服务。*参见紧急护理：无等候是否值得？，以了解更多信息。*

我可以如何确定我有在为孩子明智地使用远程医疗？

- **首先给您的儿科医师打电话。**联系您的儿科医师办公室，看远程医疗问诊是否为可选方式。即使是在晚上很晚、周末或节假日，也会有人接听您的电话。他们可以建议您可以什么时候来见儿科医师，或者可以在他们无法接见您时引导您获得其他服务。

- **在进行问诊之前获得问诊的具体流程的信息。**除非是某些紧急情况，远程医疗提供者应该在问诊之前获得您对远程医疗服务的同意。

- **联系您的儿科医师，了解远程医疗软件和应用程序**，它们必须符合隐私法的规定。在使用智能手机或移动设备进行远程医疗期间要多加小心。这些设备可能丢失或被盗，因此要多加小心，确保私人健康信息的安全。

- **与您的儿科医师交谈任何通过远程医疗收到的处方药**，以确保药物对您的孩子来说是恰当、必要且安全的。

如果我的儿科医师办公室不提供远程医疗服务应该怎么办？

下一个最好办法是被已经知道您的孩子的儿科医师转介到远程医疗服务。这可帮助确保您的整个医疗保健团队在一起合作！

我需要知道关于我孩子的远程医疗提供者的哪些信息？

您在进行远程医疗问诊之前应该了解的一些关于远程医疗提供者的信息有：

- **他们的专长是什么？**他们是否在那个专长有资格认证？他们是否有照护儿童的认证？

- **该提供者在哪里？**他们是否在您所在的城镇或州？他们是否在另一个国家？他们是否有可在您所在的州照护您的孩子的执照？
- **他们的联系信息是什么？**您或您的儿科医师可如何在问诊后针对跟进问诊和问题联系远程医疗提供者？

远程医疗提供者应该可在问诊之前自由为您提供这些信息，并且使其很容易地在他们的网站上找到。

请谨记

如果您有任何关于您孩子的远程医疗保健的问题，可与您的儿科医师交谈。

关于 McSwain 医生

S. David McSwain（MD、MPH、FAAP）是在南卡罗来纳州 Charleston 的南卡罗来纳医科大学（Medical University of South Carolina，MUSC）儿科重症监护医学的副教授，是远程医疗优化的医疗总监。在美国儿科学会（American Academy of Pediatrics，AAP）内，他是远程医疗保健执行委员会分部、治疗学和技术进展分部以及重症监护分部的成员。McSwain 医生还是 ATA 儿科特别兴趣小组最佳做法和指导方针分部的主席，是 SPROUT（支持远程医疗的成果和运用的儿科研究 - Supporting Pediatric Research on Outcomes and Utilization of Telehealth）全国儿科远程医疗研究合作的创始人。他曾担任美国远程医学协会（American Telemedicine Association，ATA）全国工作小组的主席，该协会制定了 ATA 儿科远程医疗操作流程，已获得 AAP、美国呼吸护理协会（American Association of Respiratory Care，AARC）和全国开业护士协会（National Nurse Practitioners Association，NAPNAP）的认可。

本资源由美国卫生与公众服务部（U.S. Department of Health and Human Services，HHS）卫生资源与服务管理局（HRSA）支持，是总金额为 $6,000,000（其中的百分之零由非政府来源资助）的奖金的一部分。当中的内容属于其作者，并不一定代表HRSA、HHS 或美国政府的官方意见，也没有官方认可。