

Ang Mga Serbisyonang Telehealth ay Magsisimula sa Iyong Pediatrician

Ni: S. David McSwain, MD, MPH, FAAP

Pinaniniwalaan ng American Academy of Pediatrics (AAP) ang pinakamahusay na lugar para makatanggap ang mga bata ng medikal na pag-aalaga ay sa tanggapan ng pediatrician. Ang mga serbisyonang telehealth o “mga virtual na pagbisita” sa iyong pediatrician at pediatric na espesyalista ay maaaring isang opsyon upang matiyak na patuloy na makukuha ng iyong anak ang pangangalaga na kailangan nila. Lalo na sa panahon ng pandemyang COVID-19, kapag nananatili ka sa bahay at naliligaw sa mga regular na gawain, ang pagpapatingin sa iyong pediatrician ay mahalaga upang mapanatili ang mabuting pisikal at mental na kalusugan.

Narito ang ilang karaniwang tanong ng mga magulang tungkol sa telehealth, at mga tip sa pakikipagtulungan sa iyong pediatrician upang matiyak na natatanggap ng iyong anak ang pinakamahusay na pangangalaga.

Ano ang telehealth?

Ang telehealth ay isang kasangkapan na may maraming benepisyo na makakatulong sa pagkonekta sa iyong anak sa maraming iba’t ibang uri ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Maaari itong gumamit ng iba’t ibang teknolohiya gaya ng live, interactive na audio at video, at mga espesyal na diagnostic tool. Ang mga serbisyonang ito ay maaaring gamitin bilang karagdagan sa mga personal na pagbisita sa isang pediatrician o pediatric specialist.

Ang telehealth ay maaaring magbigay ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa mga oras at lugar kung saan ang mga pamilya at tagapag-alaga ay maaaring hindi karaniwang makakuha ng mga serbisyonang iyon. Halimbawa, ang mga espesyalista sa pediatric na nagsasanay sa malalaking lungsod ay maaaring gumamit ng telehealth upang makita ang mga bata na nakatira daan-daang milya ang layo sa maliliit na emergency department ng komunidad. Ang ilang mga pediatrician ay maaari ding suriin ang iyong anak sa pamamagitan ng iyong computer sa bahay o isang computer sa paaralan ng iyong anak o setting ng pangangalaga sa bata.

Ano ang gumagawa ng magandang serbisyonang telehealth para sa mga bata?

Dapat na maunawaan ng mga pamilya at tagapag-alaga kung ano ang gumagawa para sa isang mahusay na serbisyonang telehealth kapag nagpapasya kung ito ay tama para sa kanilang anak. Halimbawa:

- **Hindi dapat palitan ng telehealth ang iyong pediatrician.** Ang mabuting mga serbisyonang telehealth ay gagana SA iyong pediatrician. Maaaring ang iyong pediatrician ang tumitingin sa iyong anak na gumagamit ng telehealth, o maaaring ni-refer nila ang iyong anak para sa isang serbisyonang telehealth sa isang pediatric specialist. Ngunit walang serbisyonang telehealth ang maaaring pumalit sa iyong pediatrician—iyong medikal na tahanan—na tunay na nakakakilala sa iyong anak.
- **Ang mga tagapaglaan ng telehealth ay dapat sanaying gamutin ang mga bata.** Ang mga bata ay hindi mga maliliit na adult. Ang mga tagapagbigay ng telehealth ay dapat magkaroon ng karanasan at pagsasanay na kailangan upang malaman kung paano ligtas at tama ang pag-diagnose at paggamot sa kondisyon ng iyong anak. Magandang ideya na magsimula sa opisina ng iyong pediatrician, kung saan pamilyar na sila sa iyong anak at madaling suriin ang kanilang mga rekord ng kalusugan.
- **Ang telehealth na pagpapatingin ay dapat ligtas at pribado.** Kapag kumokonekta sa iyong pediatrician at pediatric specialist, dapat ligtas ang koneksyon. Ang pasyente at ang provider na tumitingin sa iyong anak ay dapat nasa pribadong lugar hangga’t maaari para hindi ito makita o marinig ng mga taong hindi dapat bahagi ng pagbisita.

- **Dapat na naroroon ang isang adult sa telehealth na pagpapatingin.** Maliban sa mga espesyal na sitwasyon kung saan ang iyong anak ay maaaring legal na pumayag sa kanilang sariling pangangalaga, isang responsableng nasa hustong gulang tulad ng isang magulang, tagapag-alaga, nars sa paaralan, pediatrician, o iba pang tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan ay dapat na kasama ng iyong anak sa panahon ng serbisyong telehealth. Sa panahon ng mga pagbisita sa mga adolescent o batang adult, gayunpaman, magandang ideya pa rin na lumabas ng silid kapag nagmumungkahi ang doktor upang ang iyong anak ay makapagsanay sa pagiging higit na responsable para sa kanilang pangangalagang pangkalusugan.
- **Ang mga telehealth provider ay dapat mag-follow up sa iyo AT iyong pediatrician.** Kung ang pagbisita ay kasama ng isang tao maliban sa iyong pediatrician, dapat ipadala ng telehealth provider ang impormasyon ng pediatrician tungkol sa pagbisita. Kasama dito ang anumang kailangang follow-up. Kung hindi ka sigurado na ang telehealth provider ay may impormasyon sa pakikipag-ugnayan ng iyong pediatrician, ihanda ang impormasyong iyon at hilingin na ang isang talaan ng pagbisita ay maipadala kaagad.
- **Ang mga kasangkapan sa telehealth ay dapat gumana nang mabuti para sa mga bata.** Ang ilang mga telehealth na pagpapatingin ay kaugnay ang mga espesyal na camera at mga ibang device, tulad ng mga blood pressure cuff, stethoscope, at pulse oximeter. Ang mga ito ay nagbibigay-daan sa isang detalyadong pagsusuri ng iyong anak mula sa iba't ibang mga setting--kabilang ang tahanan—na may wastong pagtuturo at pagsasanay. Ang mga kasangkapan na ito ay dapat ipakita na gumagana para sa mga bata at maging ang tamang sukat. Makipag-usap sa iyong pediatrician tungkol sa mga tool na ito, kung kakailanganin ang mga ito, at kung paano nila dadalhin ang mga ito sa iyong tahanan.
- **Dapat kasama ng telehealth na pag-aalaga ang mga kailangang pagsusuri at eksaminasyon.** Bago magreseta ang isang provider ng mga gamot o iba pang paggamot, dapat maganap ang mga kinakailangang pagsusuri at pagsusulit. Halimbawa, ang isang provider na hindi pa sumuri sa iyong anak bago ay kakailanganing gumamit ng otoscope upang tingnan ang tainga ng iyong anak bago magreseta ng mga antibiotic para sa impeksyon sa tainga—tulad ng mangyayari sa isang personal na pagbisita. Gayundin, bago magbigay ng paggamot ang isang telehealth provider para sa impeksyon sa daluyan ng ihi, dapat magpasuri ang iyong anak.
- **Dapat malaman ng mga provider kung kailan iko-convert ang mga virtual na serbisyo sa mga harapang pagbisita.** Minsan sa isang virtual na pagbisita, maaaring matukoy ng iyong pediatrician o pediatric specialist na kailangan mo ng mas masusing pagsusuri ang iyong anak. O, pagkatapos magsimula ang serbisyong telehealth, maaaring maging malinaw na ang iyong anak ay masyadong may sakit para alagaan sa pamamagitan ng telehealth. Sa mga kasong ito, dapat malaman ng iyong provider kung kailan at paano ire-refer ang iyong anak sa pinakanaaangkop na pasilidad ng pangangalagang pangkalusugan.

Paano ang tungkol sa mga klinika ng agarang pangangalaga?

Ang AAP ay hindi nagrerekomenda ng mga retail-based na klinika, mga serbisyo sa telehealth sa labas ng medikal na tahanan, o mga serbisyo ng acute care na walang kadalubhasaan sa pediatric para sa mga batang wala pang 2 taong gulang. *Tingnan ang Agarang Pag-aalaga: Sulit Ba ang Walang Paghihintay? para sa higit pang impormasyon.*

Paano ko masisiguro na matalinong gumagamit ako ng telehealth para sa anak ko?

- **Tawagan muna ang pediatrician.** Magtanong sa tanggapan ng pediatrician mo para malaman kung opsyon ang telehealth na pagpapatingin. Kahit gabi na, weekend o holiday, may sasagot sa tawag mo. Maaari ka nilang payuhan kung kailan ka maaaring bumisita sa pediatrician o maaari kang gabayan sa iba pang mga serbisyo kung hindi sila available.

- **Kumuha ng impormasyon kung paano gagana ang pagbisita bago ito mangyari.** Maliban sa ilang partikular na emerhensiya, dapat kunin ng provider ng telehealth ang iyong pahintulot para sa serbisyong telehealth bago ang pagbisita.
- **Magtanong sa iyong pediatrician tungkol sa telehealth software at app,** na dapat sumunod sa mga batas sa privacy. Alagaan gamit ang smartphone o mobile device para sa telehealth. Maaaring mawala o manakaw ang mga device na ito, kaya nangangailangan ng karagdagang atensyon ang pagpapanatiling ligtas ng pribadong impormasyon sa kalusugan.
- **Makipag-usap sa iyong pediatrician tungkol sa anumang mga reseta** na natanggap sa pamamagitan ng telehealth upang matiyak na ang gamot ay angkop, kinakailangan, at ligtas para sa iyong anak.

Paano kung ang opisina ng aking pediatrician ay hindi nag-aalok ng mga serbisyong telehealth?

Ang susunod na pinakamagandang bagay ay ang pag-refer sa isang serbisyong telehealth ng iyong pediatrician, na kilala na ang iyong anak. Nakakatulong ito para siguruhin na ang buong mong healthcare team ay magkasamang nagtatrabaho!

Ano ang kailangan kong malaman tungkol sa telehealth provider ng anak mo?

Narito ang ilang impormasyon na dapat mayroon ka tungkol sa isang telehealth provider bago ang telehealth na pagpapatingin:

- **Ano ang kanilang specialty?** Sila ba ay board certified sa specialty na iyon? Sila ba ay certified para alagaan ang mga bata?
- **Saan naroon ang provider?** Sila ba ay nasa inyong bayan o sa inyong estado? Sila ba ay nasa ibang bansa? Lisensiyado ba silang alagaan ang anak mo sa inyong estado?
- **Ano ang kanilang impormasyon sa pagkontak?** Paano mo maaabot o ng iyong pediatrician ang telehealth provider pagkatapos ng pagpapatingin para sa follow-up at mga tanong?

Dapat malayang ibigay sa iyo ng mga Telehealth provider ang impormasyong ito bago ang pagbisita at gawin itong madaling mahanap sa kanilang website.

Tandaan

Kung may anumang mga tanong ka tungkol sa telehealth na pag-aalaga para sa anak mo, kausapin ang iyong pediatrician.

Tungkol kay Dr. McSwain

Si S. David McSwain, MD, MPH, FAAP, ay isang Associate Professor of Pediatric Critical Care Medicine at Medical Director ng Telehealth Optimization sa Medical University of South Carolina (MUSC) sa Charleston, SC. Sa loob ng American Academy of Pediatrics (AAP), siya ay miyembro ng Seksiyon ng Telehealth Care Executive Committee, sa Seksiyon sa Advances in Therapeutics and Technology, at sa Seksiyon sa Critical Care. Si Dr. McSwain ay Chair din ng ATA Pediatric Special Interest Group Section sa Best Practices and Guidelines at founder ng SPROUT (Supporting Pediatric Research on Outcomes and Utilization of Telehealth) pambansang pediatric telehealth na pagtutulungan sa pananaliksik. Dati siyang namuno sa American Telemedicine Association (ATA) national workgroup na lumikha ng ATA Pediatric Telehealth Operating Procedures, na naendorso ng AAP, American Association of Respiratory Care (AARC), at ng National Nurse Practitioners Association (NAPNAP).