



Dịch vụ telehealth bắt đầu với Bác sĩ Nhi khoa

Tác giả: S. David McSwain, MD, MPH, FAAP

Viện hàn lâm Nhi khoa Hoa Kỳ (AAP) tin rằng phòng khám bác sĩ nhi khoa là nơi tốt nhất để trẻ em được chăm sóc y tế. Dịch vụ telehealth (thăm khám sức khỏe từ xa) hoặc “thăm khám trực tuyến” với bác sĩ nhi khoa và chuyên gia nhi khoa có thể là một lựa chọn để đảm bảo con quý vị tiếp tục nhận được sự chăm sóc mà chúng cần. Đặc biệt trong bối cảnh đại dịch COVID-19, khi quý vị ở nhà và phải thay đổi các thói quen sinh hoạt, việc gặp bác sĩ nhi khoa là điều cần thiết để duy trì sức khỏe thể chất và tinh thần tốt.

Dưới đây là một số câu hỏi thường gặp ở các bậc cha mẹ về telehealth và một số gợi ý khi làm việc với bác sĩ nhi khoa để đảm bảo con quý vị nhận được sự chăm sóc tốt nhất.

Telehealth là gì?

Telehealth là một công cụ nhiều lợi ích có thể giúp kết nối con quý vị với nhiều loại dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác nhau. Telehealth có thể sử dụng các công nghệ khác nhau như âm thanh và video trực tiếp có tính tương tác, và các công cụ chẩn đoán đặc biệt. Các dịch vụ này có thể được sử dụng để bổ sung cho các buổi thăm khám trực tiếp với bác sĩ nhi khoa hoặc chuyên gia nhi khoa.

Telehealth có thể cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe vào những thời điểm và ở những nơi mà các gia đình và người chăm sóc thường khó có thể tiếp cận được trực tiếp. Ví dụ, các bác sĩ chuyên khoa nhi ở các thành phố lớn có thể sử dụng telehealth để thăm khám cho những trẻ em sống cách xa hàng trăm dặm trong phòng cấp cứu ở các cộng đồng nhỏ. Một số bác sĩ nhi khoa cũng có thể khám cho con quý vị qua máy tính ở nhà hoặc ở trường học hay nhà trẻ.

Điều gì tạo nên một dịch vụ telehealth phù hợp cho trẻ em?

Gia đình và người chăm sóc nên hiểu thế nào là một dịch vụ telehealth tốt khi quyết định xem dịch vụ đó có phù hợp với con họ hay không. Ví dụ:

- **Telehealth không nên là lựa chọn thay thế bác sĩ nhi khoa.** Các dịch vụ telehealth tốt có thể hỗ trợ bác sĩ nhi khoa. Bác sĩ nhi khoa có thể là người nhìn thấy con quý vị sử dụng telehealth, hoặc họ có thể đã giới thiệu con quý vị sử dụng dịch vụ telehealth với một chuyên gia nhi khoa. Nhưng không có dịch vụ telehealth nào có thể thay thế bác sĩ nhi khoa, người thực sự hiểu rõ con quý vị.
- **Các nhà cung cấp dịch vụ telehealth nên được đào tạo để làm việc với trẻ em.** Trẻ em không giống như người lớn. Các nhà cung cấp dịch vụ telehealth phải là những người có kinh nghiệm và được đào tạo để biết cách chẩn đoán và điều trị tình trạng của con quý vị một cách an toàn và chính xác. Tốt hơn hết, quý vị nên bắt đầu với phòng khám bác sĩ nhi khoa của quý vị là người hiểu rõ con quý vị và có thể dễ dàng xem lại hồ sơ sức khỏe của chúng.
- **Thăm khám telehealth phải được bảo mật và riêng tư.** Khi kết nối với bác sĩ nhi khoa và chuyên gia nhi khoa, kết nối đó phải an toàn và bảo mật. Cả bệnh nhân và nhà cung cấp dịch vụ, người nhìn thấy con quý vị, phải ở trong khu vực riêng tư nhất có thể để những người không liên quan không thể nhìn thấy hoặc nghe thấy.
- **Nên có mặt người lớn trong buổi thăm khám telehealth.** Trừ những trường hợp đặc biệt khi con quý vị có thể được phép ở một mình và tự chăm sóc, một người lớn có trách nhiệm như cha mẹ, người chăm sóc, y tá trường học, bác sĩ nhi khoa hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác nên ở cùng con quý vị trong suốt thời gian sử dụng dịch vụ telehealth. Tuy nhiên, trường hợp của trẻ vị thành niên hoặc thanh niên, quý vị có thể được bác sĩ đề nghị ra khỏi phòng để con quý vị có thể tập làm quen hơn với việc tự chăm sóc sức khỏe.



- **Các nhà cung cấp dịch vụ telehealth nên theo sát quý vị VÀ bác sĩ nhi khoa của quý vị.** Nếu người thực hiện thăm khám không phải là bác sĩ nhi khoa của quý vị, nhà cung cấp dịch vụ telehealth phải gửi cho bác sĩ nhi khoa thông tin về buổi thăm khám. Thông tin này bao gồm các hành động cần thiết tiếp theo. Nếu quý vị không chắc nhà cung cấp dịch vụ telehealth có thông tin liên hệ của bác sĩ nhi khoa hay không, hãy chuẩn bị sẵn thông tin đó và yêu cầu gửi hồ sơ thăm khám ngay lập tức.
- **Các dụng cụ telehealth cần phù hợp cho trẻ em.** Một số hoạt động thăm khám telehealth có thể yêu cầu camera đặc biệt và các thiết bị khác, chẳng hạn như vòng bít đo huyết áp, ống nghe và máy đo nồng độ oxy. Những dụng cụ này cho phép kiểm tra chi tiết sức khỏe con quý vị trong các điều kiện khác nhau, bao gồm cả ở nhà, với sự đào tạo và thực hành thích hợp. Những dụng cụ này phải thích hợp với trẻ em và phải có kích thước phù hợp. Hãy trao đổi với bác sĩ nhi khoa về các dụng cụ này để xem chúng có cần thiết hay không và làm thế nào để trang bị tại nhà của quý vị.
- **Dịch vụ telehealth nên bao gồm các xét nghiệm và kiểm tra cần thiết.** Trước khi kê đơn thuốc hoặc phương pháp điều trị khác, nhà cung cấp dịch vụ telehealth nên thực hiện các xét nghiệm và kiểm tra cần thiết. Ví dụ, một nhà cung cấp chưa từng khám cho con quý vị sẽ cần sử dụng kính soi tai để kiểm tra tai của con quý vị trước khi kê đơn thuốc kháng sinh cho bệnh nhiễm trùng tai giống như khi khám trực tiếp. Tương tự như vậy, trước khi nhà cung cấp dịch vụ telehealth điều trị nhiễm trùng đường tiết niệu, con quý vị nên được xét nghiệm nước tiểu.
- **Các nhà cung cấp nên biết khi nào cần chuyển từ dịch vụ ảo sang thăm khám trực tiếp.** Đôi khi trong lần thăm khám trực tuyến, bác sĩ nhi khoa hoặc chuyên gia nhi khoa có thể xác định rằng con quý vị cần được kiểm tra kỹ lưỡng hơn. Hoặc, sau khi dịch vụ telehealth bắt đầu, có thể thấy rõ rằng con của quý vị quá ốm để được chăm sóc qua telehealth. Trong những trường hợp này, bác sĩ thăm khám nên biết khi nào và làm thế nào để giới thiệu con quý vị đến cơ sở chăm sóc sức khỏe thích hợp nhất.

Phòng khám khẩn cấp

AAP không khuyến nghị sử dụng các phòng khám nhỏ, dịch vụ telehealth ngoài bác sĩ gia đình, hoặc các dịch vụ chăm sóc cấp tính không có chuyên môn nhi khoa cho trẻ em dưới 2 tuổi. Xem Chăm sóc khẩn cấp: Có nên chờ đợi? để biết thêm thông tin.

Làm thế nào để chắc chắn rằng tôi đang sử dụng telehealth một cách khôn ngoan cho con mình?

- **Trước tiên hãy gọi cho bác sĩ nhi khoa của quý vị.** Kiểm tra với phòng khám nhi khoa để hỏi xem liệu telehealth có phải là một lựa chọn tốt hay không. Ngay cả khi đó là đêm muộn, cuối tuần hay ngày lễ, sẽ có người trả lời cuộc gọi của quý vị. Họ có thể tư vấn khi nào cần đến gặp bác sĩ nhi khoa hoặc giới thiệu các cơ sở khác nếu họ không có sẵn dịch vụ quý vị cần.
- **Tìm hiểu trước thông tin về buổi thăm khám.** Ngoại trừ một số trường hợp khẩn cấp, nhà cung cấp dịch vụ telehealth phải có được sự đồng ý của quý vị trước khi thăm khám.
- **Kiểm tra với bác sĩ nhi khoa về phần mềm và ứng dụng telehealth** tuân thủ các quy định về bảo mật. Hãy cẩn thận khi sử dụng điện thoại thông minh hoặc thiết bị di động cho telehealth. Những thiết bị này có thể bị mất hoặc bị đánh cắp, vì vậy hãy lưu ý đến việc bảo mật thông tin sức khỏe cá nhân.
- **Trao đổi với bác sĩ nhi khoa về bất kỳ đơn thuốc nào** nhận được qua telehealth để đảm bảo rằng loại thuốc đó phù hợp, cần thiết và an toàn cho con quý vị.

Tôi nên làm gì nếu phòng khám nhi khoa không cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa?

Sẽ tốt nhất nếu bác sĩ nhi khoa của quý vị, người hiểu rõ con quý vị, giới thiệu cho quý vị một nhà cung cấp dịch vụ telehealth. Điều này giúp đảm bảo đội ngũ chuyên gia chăm sóc sức khỏe của quý vị phối hợp cùng nhau!

Tôi cần biết gì về nhà cung cấp dịch vụ telehealth của con tôi?

Dưới đây là một số thông tin quý vị cần nắm về nhà cung cấp dịch vụ telehealth trước khi thăm khám:

- **Chuyên ngành của nhà cung cấp** Họ có được cấp chứng nhận về chuyên ngành đó không? Họ có được cấp chứng nhận để chăm sóc sức khỏe trẻ em không?
- **Địa chỉ của nhà cung cấp** Họ có ở cùng thành phố hay tiểu bang của quý vị? Họ ở một quốc gia khác? Họ có được cấp phép để chăm sóc sức khỏe con quý vị ở tiểu bang của quý vị không?
- **Thông tin liên hệ của nhà cung cấp** Làm thế nào để quý vị hoặc bác sĩ nhi khoa của quý vị có thể liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ telehealth sau buổi thăm khám để theo sát và giải đáp thắc mắc?

Nhà cung cấp dịch vụ telehealth nên cung cấp cho quý vị thông tin này trước cuộc thăm khám. Thông tin cũng phải được hiển thị rõ ràng trên trang web của nhà cung cấp.

Ghi nhớ

Nếu có bất kỳ câu hỏi nào về dịch vụ telehealth cho trẻ, hãy nói chuyện với bác sĩ nhi khoa của quý vị.

Giới thiệu về Tiến sĩ McSwain

S. David McSwain, MD, MPH, FAAP, là Phó Giáo sư Y học Chăm sóc Trẻ em và Giám đốc Y khoa về Tối ưu hóa telehealth tại Đại học Y Nam Carolina (MUSC) ở Charleston, SC. Trong Viện hàn lâm Nhi khoa Hoa Kỳ (AAP), ông là thành viên của Nhóm Chăm sóc Sức khỏe Từ xa, Nhóm Tiên bộ trong Trị liệu và Công nghệ, và Nhóm Chăm sóc Tích cực. Tiến sĩ McSwain cũng là Chủ tịch của Nhóm Lợi ích Đặc biệt Dành cho Nhi khoa ATA về các Nguyên tắc và Thông lệ Tốt nhất và là người sáng lập của SPROUT (Hỗ trợ Nghiên cứu Nhi khoa về Kết quả và Sử dụng telehealth), tổ chức hợp tác nghiên cứu telehealth cho nhi khoa. Trước đó, ông đã lãnh đạo nhóm làm việc quốc gia của Hiệp hội Y học Từ xa Hoa Kỳ (ATA) để xây dựng Quy trình Vận hành telehealth cho Nhi khoa ATA, đã được Viện hàn lâm Nhi khoa Hoa Kỳ (AAP), Hiệp hội Chăm sóc Hô hấp Hoa Kỳ (AARC) và Hiệp hội Y tá Quốc gia (NAPNAP) phê chuẩn.