

失聪/听觉困难或失明的儿童、家庭 可以参与远程医疗

如果您的孩子是失聪或有听觉困难困难（D/HH）或失明（或者您是 D/HH 或失明），你们也许能够在家中舒适的环境下看医生。您的儿科办公室也许可以提供通过视频或电话的远程医疗问诊，作为一个可选方式。有一些可以使加入更简单的工具。



与您的儿科医师谈论这个问题

您孩子的学校也许曾帮助您选择辅助与您的孩子交谈的工具。这些工具或许也可以帮助您进行与医生的视频或电话问诊。这个过程的第一步是与您的医生联系，告诉他们您孩子的需求。他们将制定一个计划，以确保你们可以在远程医疗问诊期间与对方交谈。一些孩子可能对通过视频见医生没有问题。还有一些孩子可能在面对面问诊时表现更好。这要取决于您的孩子以及哪种方式对他们的效果最好。

寻求帮助

美利坚合众国的法律要求所有电话、短信、电子邮件和视频必须可供残障人士使用。您的儿科医师办公室也要遵守这项规定。提前与工作人员交流您的需求。他们可以制定计划，准备好能满足您个人需求的工具。如果您不确定要使用哪个应用程序或设备，办公室的工作人员可以告诉您：

- 他们与 D/HH 或失明患者使用的工具
- 关于哪种方式可能最适合您的孩子的建议
- 如何获得您需要的设备

请记住，您儿科医师的办公室在做对您和您的孩子最有益的事情时是一位合作伙伴。在您确定了要使用的工具后，他们可以在您还没有这些工具时提出如何获得工具的建议。

助听工具

视频会议软件（例如 Zoom、GoTo Meeting、Skype 等）有帮助 D/HH 人士的内置功能。医生办公室可能也有专供视频问诊的特殊软件。您可以开启隐藏字幕，以在屏幕上看到文字。这可能对能够阅读的年龄较大的孩子有帮助。您也可以在问诊后获得书面形式的对话文字稿。

这种软件可以打开第二个屏幕，以显示使用美国手语、手语英语或言语（读唇法）朗读的口译员。他们也可以在同一屏幕上加入该视频电话。一些口译员可以通过视频中继服务（VRS）加入，他们在这种情况下可以在屏幕上看到您和您的孩子。与此同时，他们还通过电话与医生连线。他们告诉医生您的孩子在说什么。

如果您在孩子的问诊期间使用移动电话，711 TTY 服务是与医生交谈的方法。这项免费服务在助理的帮助下，将文本转为言语、将言语转为文本。您或您的孩子打出文字，然后 TTY 使用语音将它们发给您的医生。之后以文本形式将医生的话语发回给您。大多数的移动电话有 TTY 内置功能。

您或您的医生办公室可以为您的问诊安排还这些服务或其他工具。只是请务必提前与他们交流您的需求。

视觉工具

视频问诊对您的儿科医师来说很有用，因为医生可以看到您的孩子。如果您的孩子是失明或有低视力，他们可以如何加入问诊？医生将描述在发生什么。您可以在您这边也做到这一点。这样一来，您的孩子便会感觉有参与其中。

如果医生在问诊期间使用文本或图片，视频会议软件可与屏幕阅读器一起发挥作用。您还调整颜色和文本大小，或者转为黑暗模式。取决与您孩子的年龄和能力，这些工具也许是有用的。

做好准备！

在开始问诊之前，与您的孩子谈论这种方式与看医生有怎样的不同。告诉他们医生可能会提问，医生也将听到他们的回答，或者口译员会为他们的手语交流讲话。告诉他们该问诊将持续多久。

以下是其他几点建议：

- 1) 把您将使用的设备和工具设置在尽可能安静的房间。阅读更多远程医疗入门指南中关于做好准备的内容。
- 2) 询问医生您的孩子在问诊期间应该积极参与的部分有多长。
- 3) 年龄较大的儿童应该参与同医生的问诊；为年龄较小的儿童准备好玩具或活动。

医生可能会提出观察皮疹或听听您孩子的呼吸或行走情况的要求。他们可能会要求您的孩子张大嘴巴。您可以通过准备好手电筒提供帮助，以使医生可以看到他们的喉咙。

提前讨论所有这些可能的情况有助于远程医疗（和面对面）问诊更加顺利地进行。

请谨记

儿科医师知道如何与孩子交谈，即使是在为有听觉或视觉挑战的儿童使用特殊工具时。不管您是通过面对面、在电话上，还是通过视频屏幕看医生，他们都知道要观察什么。当您的孩子使用可帮助他们参与其中的正确工具时，他们也会有更好的问诊体验。

访问[远程医疗入门指南](#)，以了解远程医疗问诊的好处以及如何为问诊做准备。