



Trẻ em hoặc Gia đình có người bị Điếc/Khiếm thính hoặc Mù có thể tham gia telehealth

Nếu quý vị có con bị điếc hoặc khiếm thính (D/HH) hoặc mù (hoặc nếu chính bản thân quý vị là người bị điếc hoặc khiếm thính hoặc mù), quý vị có thể yêu cầu bác sĩ thăm khám ngay tại nhà. Phòng khám nhi khoa có thể cung cấp lựa chọn telehealth qua video hoặc điện thoại. Có một số công cụ để hỗ trợ tham gia telehealth.



Trao đổi với bác sĩ nhi khoa

Trường học của con quý vị có thể đã giúp quý vị lựa chọn được những công cụ phù hợp hỗ trợ việc trò chuyện với con quý vị. Những công cụ này cũng có thể được sử dụng để hỗ trợ việc thăm khám của bác sĩ qua video hoặc qua điện thoại. Bước đầu tiên là kết nối với bác sĩ và cung cấp thông tin về nhu cầu của con quý vị. Bác sĩ sẽ thu xếp để đảm bảo có thể trò chuyện với quý vị và con quý vị trong lần thăm khám telehealth. Một số trẻ có thể vẫn cảm thấy thoải mái khi được bác sĩ thăm khám qua video. Một số khác có thể thích được khám trực tiếp hơn. Điều này phụ thuộc vào con quý vị và những gì phù hợp nhất với trẻ.

Yêu cầu giúp đỡ

Luật Hoa Kỳ quy định phải đảm bảo người khuyết tật có khả năng tiếp cận với các phương tiện trao đổi thông tin bao gồm điện thoại, nhắn tin, email và video. Quy định này cũng được áp dụng cho phòng khám nhi khoa. Hãy trao đổi trước với nhân viên phòng khám nhi khoa về nhu cầu của quý vị. Họ có thể thu xếp và cung cấp các công cụ đáp ứng nhu cầu cá nhân của quý vị. Nếu quý vị không chắc chắn có thể sử dụng những ứng dụng hoặc thiết bị nào, nhân viên phòng khám có thể cho quý vị biết:

- Họ sử dụng những công cụ nào với bệnh nhân bị điếc hoặc khiếm thính hoặc mù
- Đưa ra lời khuyên về loại công cụ hay ứng dụng nào có thể phù hợp nhất cho con quý vị
- Cách để có được loại thiết bị quý vị cần

Hãy nhớ rằng phòng khám nhi khoa có thể hỗ trợ quý vị và con quý vị một cách tốt nhất. Khi đã biết cần sử dụng những công cụ nào, phòng khám có thể tư vấn cho quý vị về cách có được những công cụ này nếu quý vị chưa có.

Công cụ hỗ trợ trường hợp khiếm thính

Các phần mềm họp video (như Zoom, GoTo Meeting, Skype, v.v.) có những tính năng tích hợp để trợ giúp những người bị điếc hoặc khiếm thính. Các phòng khám cũng có thể có phần mềm đặc biệt hỗ trợ việc thăm khám qua video. Quý vị có thể bật phụ đề để đọc trên màn hình. Trẻ biết đọc cũng có thể sử dụng công cụ này. Quý vị cũng có thể nhận được bản ghi cuộc trò chuyện bằng văn bản sau buổi thăm khám.

Phần mềm này có thể có tính năng mở màn hình thứ hai chiếu thông dịch viên sử dụng Ngôn ngữ Ký hiệu Hoa Kỳ, Ngôn ngữ Ký hiệu Anh hoặc đọc qua môi. Các thông dịch viên cũng có thể tham gia cuộc gọi video trên cùng một màn hình. Một số thông dịch viên có thể tham gia bằng dịch vụ chuyên tiếp video (VRS) nơi họ nhìn thấy quý vị và con quý vị trên màn hình. Đồng thời, họ kết nối với bác sĩ qua điện thoại. Họ sẽ cho bác sĩ biết con quý vị đang nói gì.

Nếu quý vị sử dụng điện thoại di động để thăm khám cho con mình, quý vị có thể sử dụng dịch vụ 711 TTY để trò chuyện với bác sĩ. Dịch vụ miễn phí này sử dụng một tính năng hỗ trợ để chuyển văn bản thành giọng nói và giọng nói thành văn bản. Quý vị hoặc con quý vị gõ nội dung và TTY sẽ chuyển nội dung này thành giọng nói và gửi đến bác sĩ. Ngược lại, giọng nói của bác sĩ sẽ được gửi đến quý vị dưới dạng văn bản. Phần lớn các mẫu điện thoại di động hiện nay đều được tích hợp sẵn TTY.

Quý vị hoặc phòng khám của quý vị có thể thiết lập các công cụ này hoặc công cụ khác để hỗ trợ việc thăm khám. Hãy nói với nhân viên phòng khám về nhu cầu của quý vị trước buổi thăm khám.

Công cụ hỗ trợ trường hợp khiếm thị

Thăm khám qua video sẽ hỗ trợ bác sĩ nhi khoa rất nhiều vì họ có thể nhìn thấy con quý vị. Trường hợp con quý vị bị mù hoặc có thị lực kém, ta có thể làm gì để hỗ trợ trẻ? Bác sĩ sẽ mô tả những gì đang xảy ra. Quý vị có thể làm điều tương tự. Bằng cách đó, con quý vị sẽ cảm thấy đang được tham gia.

Phần mềm họp video có tính năng trình bày tường thuật nếu bác sĩ sử dụng văn bản hoặc hình ảnh trong quá trình thăm khám. Quý vị cũng có thể điều chỉnh màu sắc và cỡ chữ hoặc chuyển sang chế độ tối. Những công cụ này có thể hữu ích tùy thuộc vào độ tuổi và khả năng của con quý vị.

Chuẩn bị cho buổi thăm khám!

Trước buổi thăm khám, hãy nói chuyện để con quý vị hiểu rằng đây là một cách khác để gặp bác sĩ. Cho trẻ biết rằng bác sĩ có thể đặt câu hỏi và lắng nghe câu trả lời của trẻ hoặc thông dịch viên sẽ diễn dịch bằng ngôn ngữ ký hiệu. Nói cho trẻ biết buổi thăm khám sẽ kéo dài bao lâu.

Dưới đây là một số mẹo khác:

1. Cài đặt thiết bị và công cụ mà quý vị sẽ sử dụng trong một căn phòng yên tĩnh nhất có thể. Đọc thêm về cách chuẩn bị cho buổi thăm khám trong telehealth 101.
2. Hãy hỏi bác sĩ rằng trong buổi thăm khám này, con quý vị sẽ cần tham gia tích cực trong bao lâu.
3. Trẻ lớn hơn nên tham gia trực tiếp. Đối với trẻ nhỏ, hãy chuẩn bị sẵn đồ chơi hoặc hoạt động nào đó.

Bác sĩ có thể yêu cầu xem các nốt phát ban hoặc nghe nhịp thở của con quý vị, hoặc quan sát con quý vị đi lại. Bác sĩ có thể yêu cầu con quý vị há miệng để khám. Quý vị có thể hỗ trợ bằng cách chuẩn bị sẵn đèn pin để bác sĩ có thể nhìn thấy cổ họng của trẻ.

Nói trước cho trẻ về tất cả những khả năng này sẽ giúp buổi thăm khám telehealth (và trực tiếp) diễn ra suôn sẻ hơn.

Ghi nhớ

Các bác sĩ nhi khoa thường biết cách trò chuyện với trẻ em, ngay cả trong trường hợp phải sử dụng các công cụ đặc biệt để thăm khám trẻ có vấn đề về thính giác hoặc thị lực. Các bác sĩ sẽ biết họ cần kiểm tra những gì, bất kể việc thăm khám được thực hiện trực tiếp, qua điện thoại hay qua màn hình video. Khi con quý vị sử dụng các công cụ phù hợp để giúp chúng tham gia, chúng sẽ có trải nghiệm thăm khám tốt hơn.