

## Câu hỏi

# Làm cách nào để giúp con tôi mắc chứng rối loạn phổ tự kỷ (ASD) tham gia các cuộc thăm khám telehealth?

## Trả lời

Telehealth hay thăm khám telehealth có thể là một công cụ hữu ích trong quá trình chăm sóc sức khỏe con quý vị. Vì địa điểm thăm khám và trị liệu thường xuyên có thể nằm xa nơi làm việc và trường học, nên việc sử dụng video hoặc điện thoại để thăm khám có thể là một cách hữu ích và thuận tiện bởi quý vị có thể đăng ký từ bất kỳ đâu. Tuy nhiên nên nhớ rằng giống như một số trẻ không thích đến phòng khám của bác sĩ, thậm chí có thể còn khó hơn để yêu cầu một đứa trẻ ngồi yên và nói chuyện trong một cuộc hẹn thăm khám telehealth.



Việc chuẩn bị trước có thể giúp con quý vị tham gia dễ dàng hơn và giúp cho buổi thăm khám diễn ra suôn sẻ. Sau đây là một số mẹo:

## Chuẩn bị cho con quý vị tham gia buổi thăm khám telehealth qua video

- Hãy để trẻ mang theo đồ chơi yêu thích, thú nhồi bông, sách, tranh ảnh, hoạt động hoặc các vật dụng khác để trẻ có thể cho bác sĩ xem trong buổi thăm khám.
- Cho trẻ biết trước những gì có thể diễn ra. Telehealth là điều mới mẻ đối với hầu hết chúng ta và việc biết trước điều gì sẽ xảy ra có thể hữu ích.
- Nói với trẻ rằng chúng sẽ nhìn thấy bác sĩ trên màn hình máy tính hoặc điện thoại.
- Giải thích rằng trẻ có thể nói chuyện và cho bác sĩ xem các thứ giống như khi gặp mặt trực tiếp.
- Hãy thử sử dụng các công cụ như Social Stories (Câu chuyện ví dụ) hoặc Visual Schedules (Lịch trình trực quan) hoặc bảng đơn giản trước/sau để giúp con quý vị biết điều gì sẽ xảy ra trong một buổi thăm khám telehealth. Hãy hỏi xem bác sĩ có sẵn những công cụ này hoặc công cụ nào khác không.

Nếu quý vị không có máy tính, điện thoại thông minh hoặc Internet để thăm khám qua video, hãy cho bác sĩ biết. Quý vị có thể sử dụng điện thoại thông thường.

Hình thức thăm khám telehealth cũng cho phép con quý vị tham gia toàn bộ hoặc một phần thời gian trong khi chúng vui chơi hoặc thư giãn. Trao đổi với bác sĩ nhi khoa để biết bác sĩ muốn con quý vị tham gia những phần nào và khi nào con quý vị có thể nghỉ. Chia sẻ với bác sĩ nhi khoa về những cách giao tiếp mà quý vị thấy hiệu quả đối với con quý vị!

## Chuẩn bị bản thân và không gian cho buổi thăm khám

- Nếu có thể, hãy đăng nhập vào chương trình telehealth trước cuộc hẹn để đảm bảo chương trình hoạt động tốt. Nhân viên phòng khám nhi khoa cũng có thể sẵn sàng hỗ trợ quý vị.
- Kiểm tra kỹ thiết bị bao gồm camera, micrô và kết nối internet để đảm bảo hoạt động và sẵn sàng khi đến giờ hẹn.
- Nếu quý vị hoặc con quý vị cần người hỗ trợ trong quá trình thăm khám, hãy gọi cho phòng khám để yêu cầu dịch vụ thông dịch hoặc hỗ trợ giao tiếp.
- Hãy suy nghĩ trước về nơi quý vị muốn cùng ngồi với con quý vị để cảm thấy thoải mái khi chia sẻ thông tin y tế với bác sĩ.
- Hãy giữ an toàn. Đừng vừa lái xe vừa tham gia cuộc thăm khám telehealth. Nếu quý vị đang ở trong xe, hãy dừng và đỗ xe



và quý vị có thể nói chuyện với bác sĩ một cách an toàn.

- Cuộc hẹn này cũng giống như tất cả các cuộc hẹn với bác sĩ, vì vậy hãy đảm bảo có con quý vị đi cùng vì đó là cuộc hẹn với trẻ.
- Hãy ghi lại những câu chuyện hoặc ví dụ về sự tiến bộ của con quý vị để chia sẻ và chuẩn bị sẵn các câu hỏi của quý vị.
- Kết nối với nhóm bác sĩ gia đình hoặc các bác sĩ chuyên khoa của con quý vị. Tốt nhất là quý vị và con quý vị nên đi khám cùng một bác sĩ thường xuyên, người hiểu con quý vị và biết rõ nhu cầu của trẻ.

## Quyết định điều gì tốt nhất cho con quý vị

Trẻ bị rối loạn phổ tự kỷ (ASD) nên được thăm khám bác sĩ thường xuyên. Bác sĩ sẽ cần thường xuyên kiểm tra về các chủ đề quan trọng như trường học, bạn bè, tiến bộ trong việc đạt được mục tiêu, các mối quan tâm về hành vi và sức khỏe. Những lần thăm khám này giúp quý vị, con quý vị và bác sĩ nhi khoa cùng nhau đưa ra quyết định. Điều này sẽ xây dựng mối quan hệ tin cậy để hướng dẫn chăm sóc sức khỏe tốt nhất cho con quý vị.

Điều quan trọng là phải nói chuyện với bác sĩ nhi khoa về cách quý vị và con quý vị muốn được thăm khám y tế. Điều này sẽ giúp quý vị quyết định thời điểm thích hợp để thăm khám trực tiếp hoặc thăm khám telehealth. Hãy nói về các vấn đề an toàn (dịch bệnh COVID-19, trẻ có thể lang thang hay chạy trốn), nhu cầu khám sức khỏe thể chất, các dấu hiệu quan trọng, chi phí liên quan đến việc đi lại hoặc bỏ lỡ công việc và các hoàn cảnh cá nhân khác.

Quý vị và bác sĩ nhi khoa có thể phối hợp để đảm bảo thực hiện thành công các buổi thăm khám telehealth cũng như để hướng dẫn con quý vị trong cả các buổi thăm khám trực tiếp và từ xa.

## Giới thiệu về Tiến sĩ Sohl

Kristin Sohl, MD, FAAP, là thành viên của Tiểu ban Trẻ em Khuyết tật và Tự kỷ thuộc Hội đồng Viện hàn lâm Nhi khoa Hoa Kỳ (AAP) và là thành viên của Tiểu ban Trẻ em và Thanh thiếu niên có Nhu cầu Chăm sóc Sức khỏe Đặc biệt cho dự án “Hỗ trợ cơ sở y tế và gia đình truy cập các dịch vụ telehealth và chăm sóc sức khỏe từ xa dành cho nhi khoa” do AAP HRSA tài trợ. Tiến sĩ Sohl là giáo sư nhi khoa tại Đại học Y khoa Missouri và là bác sĩ nhi khoa về phát triển/hành vi của trẻ. Bà đảm nhận vai trò Giám đốc Y tế của Mạng lưới Missouri telehealth và là Nhà sáng lập và Giám đốc Điều hành của Chương trình Mở rộng vì Kết quả Chăm sóc Sức khỏe Cộng đồng Tự kỷ (ECHO). Bà đồng thời là chủ tịch của Phân viện Missouri, Viện hàn lâm Nhi khoa Hoa Kỳ.