

원격 진료 서비스가 귀하의 소아과 의사로부터 시작됩니다

저자: S. 데이비드 맥스웨인, MD, MPH, FAAP

미국소아과학회(AAP)는 아동이 진료를 받기 최적의 장소는 소아과 의사 진료실이라고 생각합니다. 소아과 의사나 소아과 전문의와의 원격 진료 서비스 혹은 “가상공간 진료”가 자녀가 필요한 진료를 계속 받을 수 있는 방법이 될 수 있습니다. 특히 코비드-19 팬데믹 기간에 정규 일정에서 벗어나 집에 있는 경우, 신체적·정신적 건강을 유지하기 위해 소아과 의사를 보는 것이 중요합니다.

원격 진료에 대해 부모님들이 흔히 하는 질문과 자녀가 최상의 진료를 받을 수 있도록 소아과 의사와 협력하는 것에 대한 도움말이 아래에 나와 있습니다.

원격 진료가 뭔가요?

원격 진료는 자녀를 여러 다른 의료 서비스에 연결시켜주는 장점을 지닌 틀입니다. 라이브, 상호적 오디오 및 비디오 그리고 특수 진단 장치와 같은 다양한 기술을 사용할 수 있습니다. 소아과 의사나 소아과 전문의와의 대면 진료에 추가해 이런 서비스를 이용할 수 있습니다.

원격 진료는 가족이나 보호자가 의료 서비스를 보통 받을 수 없는 장소와 시간에 그런 서비스를 제공할 수 있습니다. 예를 들어, 큰 도시에서 진료를 하는 소아과 전문의가 원격 진료를 통해 수백 마일 떨어진 작은 지역의 응급실에 있는 아동을 볼 수 있습니다. 일부 소아과 의사는 또한 귀하의 집 컴퓨터나 자녀의 학교 혹은 육아 시설 내 컴퓨터를 통해 자녀를 검진할 수 있습니다.

어떤 원격 진료 서비스가 아동에게 좋은 서비스인가요?

가족과 보호자는 자녀에게 어떤 원격 서비스가 좋은지 결정할 때 어떤 것이 좋은지 알고 있어야 합니다. 예를 들어 다음을 알고 있어야 합니다.

- **원격 진료가 소아과 의사를 대체해서는 안 됩니다.** 좋은 원격 진료 서비스는 귀하의 소아과 의사와 함께 일합니다. 귀하의 소아과 의사가 원격 진료로 자녀를 보는 의사일 수도 있고 아니면 자녀를 원격 진료를 하는 소아과 전문의에게 의뢰한 의사일 수도 있습니다. 어떤 원격 진료 서비스도 귀하의 자녀를 잘 알고 있는 귀하의 소아과 의사(귀하의 메디컬 홈)를 대체할 수 없습니다.
- **원격 진료 제공자는 아동을 진료하는 교육을 받아야 합니다.** 아동은 작은 어른이 아닙니다. 원격 진료 제공자는 귀하의 자녀를 안전하고 정확하게 진단하고 치료하는 데 필요한 경험과 교육을 갖추고 있어야 합니다. 자녀에 대해 익히 알고 있고 자녀의 의료 기록을 쉽게 볼 수 있는 소아과 의사 병원에서부터 시작하는 것이 좋습니다.
- **원격 진료는 안전하고 비밀이 보장되어야 합니다.** 소아과 의사와 소아과 전문의와 연결될 때는 연결이 안전해야 합니다. 환자와 자녀를 진료하는 서비스 제공자 모두 진료에 참석해서는 안 되는 사람들이 보거나 듣지 못하도록 되도록이면 사적인 공간에 있어야 합니다.

- **원격 진료 동안 성인이 같이 참여해야 합니다.** 자녀가 법적으로 자신의 진료에 동의할 수 있는 특별한 경우를 제외하고는, 부모, 보호자, 학교 간호사, 소아과 의사 혹은 다른 의료 서비스 제공자와 같은 책임 있는 성인이 원격 진료 시간에 자녀와 함께 해야 합니다. 하지만 사춘기 어린이나 어린 성인이 진료를 보는 경우에는, 자녀가 자신의 진료에 대해 책임감을 키우는 연습을 하도록 의사가 제안하면 부모가 방에서 나가는 것이 좋습니다.
- **원격 진료 제공자가 자녀 그리고 자녀의 소아과 의사에게 진료에 대해 나중에 알려 주어야 합니다.** 진료를 한 사람이 소아과 의사가 아닌 다른 사람인 경우 원격 진료 제공자는 진료에 대한 정보를 소아과 의사에게 보내야 합니다. 여기에는 필요한 추후 진료 정보가 포함됩니다. 원격 진료 제공자가 자녀의 소아과 의사 연락처를 알고 있는지 모르겠으면, 정보를 미리 준비했다가 진료 기록을 즉시 보내라고 요청하십시오.
- **원격 진료 관련 기기를 아동에게 쓸 수 있어야 합니다.** 일부 원격 진료에서는 특수 카메라뿐만 아니라 혈압 측정 띠, 청진기 그리고 산소포화도 측정기와 같은 다른 기기를 씁니다. 적절한 교육과 진료가 따를 때 이런 기기를 통해 집을 포함해 다양한 장소에서 자녀를 자세하게 검진할 수 있습니다. 이런 기기를 아동에게 쓸 수 있다는 것을 보여주고 아동에게 맞는 크기여야 합니다. 소아과 의사와 이런 기기에 대해 이야기를 나누면서 이런 기기가 필요한지 어떻게 집에 보낼 건지에 이야기를 나누십시오.
- **원격 진료는 필요한 검사와 검진을 포함해야 합니다.** 진료자가 약물이나 다른 치료를 처방하기 전에 필요한 검사와 검진이 이루어져야 합니다. 예를 들어 귀하의 자녀를 전에 한 번도 검진하지 않은 진료자는 대면 진료에서와 마찬가지로 중이염으로 항생제를 처방하기 이전에 검이경으로 자녀의 귀 안을 들여다보아야 합니다. 마찬가지로 원격 진료자가 요로감염증으로 치료를 하기 전에 자녀의 소변 검사를 해야 합니다.
- **의료 서비스 제공자는 가상공간 서비스를 언제 대면 진료로 전환할지 알고 있어야 합니다.** 때때로 가상공간 진료 시 소아과 의사나 소아과 전문의가 귀하의 자녀에게 보다 철저한 검사가 필요하다고 결정할 수 있습니다. 아니면 원격 진료를 시작하고 나서 원격 진료를 받기에는 아이가 너무 많이 아프다는 것이 분명해질 수 있습니다. 이런 경우 의사는 자녀를 가장 적절한 의료 시설에 언제 그리고 어떻게 의뢰하는지를 알고 있어야 합니다.

어전트 케어 의원은 어떤가요?

AAP는 2세 미만의 아동을 위해 리테일 클리닉이나 메디컬 홈을 벗어난 원격 진료 서비스 혹은 소아과 전문 지식이 없는 급성 치료 서비스를 권하지 않습니다. 상세 정보를 원하면 [“어전트 케어: 안 기다려도 될 만큼 가치가 있는가?”](#)를 참고하십시오.

내 아이를 위해 원격 진료를 현명하게 사용하려면 어떻게 해야 하나요?

- **소아과 의사에게 먼저 전화를 하십시오.** 소아과 의원에 전화해 원격 진료를 볼 수 있는지 물어보십시오. 늦은 밤이나 주말 혹은 휴일에도 전화를 받는 사람이 있을 것입니다. 언제 소아과 의사를 볼 수 있는지 알려주거나 그게 여의치 않으면 다른 서비스를 안내해 줄 것입니다.
- **진료를 보기 전에 진료가 어떻게 이루어지는지에 대한 정보를 구하세요.** 일부 응급 상황을 제외하고는 원격 진료를 하는 사람이 진료 전에 원격 진료 서비스에 대해 귀하의 동의를 받아야 합니다.
- **원격 진료 소프트웨어와 앱이 개인 정보 보호법에 부합해야 하는데, 여기에 대해 소아과 의사에게 물어보십시오.** 원격 진료를 보는 스마트폰이나 휴대용 기기를 잘 다루십시오. 이런 기기를 잃어버리거나 절도당할 수 있으므로, 사적인 의료 정보를 보호하려면 특별히 신경을 써야 합니다.
- **원격 진료를 통해 받은 처방약에 대해 소아과 의사에게 물어보아 그 약이 자녀에게 적절하고 필요하며 안전한지 확인하십시오.**

다니는 소아과 의원에서 원격 진료 서비스를 하지 않으면 어떻게 하나요?

차선책은 자녀를 이미 잘 아는 소아과 의사로부터 원격 진료 서비스 의뢰를 받는 것입니다. 이렇게 하면 전체 [의료팀](#)이 서로 협력해 일하게 됩니다.

내 아이의 원격 진료 서비스 제공자에 대해 무엇을 알고 있어야 하나요?

다음은 원격 진료 전에 귀하가 원격 진료 서비스 제공자에 대해 가지고 있어야 할 정보입니다.

- **의사의 전공이 무엇인가?** 전공 분야에 면허를 가지고 있는가? 아동 진료 면허를 가지고 있는가?
- **의사가 어디에 있는가?** 의사가 귀하가 사는 도시나 주에 있는가? 다른 나라에 있는가? 귀하의 주에서 아동을 진료할 수 있는 면허가 있는가?
- **의사 연락처가 어떻게 되는가?** 원격 진료 후 추후 진료를 보고 싶거나 질문이 있으면 귀하나 귀하의 소아과 의사가 어떻게 원격 진료 제공자에게 연락해야 하는가?

원격 진료 제공자는 진료 전에 이런 정보를 귀하에게 흔쾌히 주어야 하며 이런 정보를 웹사이트에서 쉽게 찾을 수 있어야 합니다.

기억하세요

자녀의 원격 진료에 대해 궁금한 점이 있으면 자녀의 소아과 의사에게 이야기하십시오.

상세 정보

- [원격 진료 101: 자녀의 건강에 대해 알고 계십시오](#)
- [침대와 원격 진료는 똑똑한 커플이 될 수 있습니다](#)
- [원격 진료가 정신 건강 진료를 어떻게 증진시킬 수 있는가](#)

- [듣고 보는 데 도움이 필요한 아동을 위한 원격 진료](#)
- [소아과 의사에게 물어보세요: 내 아이에게 “화상 방문”이 좋은 진료 방법이 될 수 있나요?](#)

닥터 맥스웨인 소개

S. 데이비드 맥스웨인, MD, MPH, FAAP 은 사우스캐롤라이나주 찰스턴에 있는 사우스캐롤라이나 의과 대학(MUSC)에서 소아중환자의학 조교수이자 원격 진료 최적화 의료 소장으로 일하고 있습니다. 미국소아과학회(AAP) 내에서 닥터 맥스웨인은 원격 진료 집행 위원회 부문과 중환자 부문의 회원입니다. 또한, 닥터 맥스웨인은 모범 실무 및 안내에 관한 ATA 소아 특수 관심 그룹 부문의 회장이며, 전국 소아과 원격 진료 연구 협력 단체인 SPROUT(원격 진료 결과와 활용에 관한 소아과학 연구 지지)의 창립자입니다. 그는 ATA 소아과학 원격 의료 운영 절차를 만들었던 전국 작업 그룹인 미국 원격 의료 연합(ATA)의 회장을 역임했는데, 이 단체는 AAP, 미국 호흡기 진료 연합(AARC) 그리고 전국 간호사 협회(NAPNAP)의 지지를 받았습니다.