

Услуги телемедицины начинаются с вашего педиатра

С. Дэвид Максвейн, MD, MPH, FAAP

Американская академия педиатрии (AAP) считает, что лучшим местом для получения медицинской помощи для детей является кабинет педиатра. Услуги телемедицины или «виртуальные посещения» вашего педиатра и специалистов по педиатрии могут быть вариантом оказания вашему ребенку требующейся ему помощи. Это особенно относится ко времени пандемии COVID-19, когда вы проводите время дома и отклоняетесь от обычного распорядка, а посещение педиатра необходимо для поддержания физического и психического здоровья.

Ниже приведено несколько распространенных вопросов, которые могут возникнуть у родителей о телемедицине, и советы о том, как работать с вашим педиатром, чтобы убедиться, что ваш ребенок получает наиболее эффективную медицинскую помощь.

Что такое телемедицина?

Телемедицина — это инструмент, который может помочь вашему ребенку получать различные виды медицинских услуг и обладает различными преимуществами. Телемедицина может использовать различные технологии, такие как живое, интерактивное аудио- и видеообщение, а также специальные диагностические средства. Эти услуги можно использовать в дополнение к личным приемам у врача-педиатра или медицинского работника, специализирующегося на работе с детьми.

Услуги телемедицины могут предоставляться в удобное время и в удобном месте семьям и опекунам, которые, возможно, не могут воспользоваться подобными услугами иным образом. Например, педиатры, практикующие в крупных городах, могут использовать телемедицину для наблюдения за детьми, живущими за сотни миль, которые могут связаться с врачом из небольших местных отделений медицинских учреждений. Некоторые педиатры также могут обследовать вашего ребенка с использованием вашего домашнего компьютера или компьютера в школе или детском саду.

Как выглядят эффективные услуги телемедицины для детей?

При принятии решения о том, подходят ли услуги телемедицины для их ребенка, семьи и опекуны должны понимать критерии эффективности таких услуг. Например:

- **Телемедицина не заменяет вашего педиатра.** Эффективные службы телемедицины работают СОВМЕСТНО с вашим педиатром. Ваш педиатр может наблюдать за тем, как ваш ребенок использует услуги телемедицины, или может направить вашего ребенка к специалисту-педиатру с использованием службы телемедицины. Но служба телемедицины не может заменить вашего педиатра — вашего семейного врача, который действительно знает вашего ребенка.
- **Поставщики услуг телемедицины должны быть обучены работе с детьми.** Дети не являются «маленькими взрослыми». Поставщики услуг телемедицины должны иметь опыт и подготовку, необходимые для того, чтобы знать, как безопасно и

правильно диагностировать и лечить вашего ребенка. Рекомендуется начать с посещения вашего педиатра в клинике, который уже знаком с вашим ребенком и знает его медицинскую историю или может легко ознакомиться с ней.

- **Дистанционный телемедицинский прием должен быть безопасным и конфиденциальным.** Общение с вашим педиатром и педиатром, специализирующимся на работе с детьми, должно осуществляться с использованием защищенного соединения. И пациент, и медицинский работник, работающий с вашим ребенком, должны находиться в как можно более уединенном месте, чтобы люди, которые не должны участвовать в этом медицинском приеме, не могли видеть или слышать их.
- **Во время дистанционного визита должен присутствовать взрослый.** За исключением особых ситуаций, когда ваш ребенок может на законных основаниях дать свое согласие на получение медицинских услуг, во время оказания услуг телемедицины с вашим ребенком должен быть взрослый, как, например, родитель, опекун, школьная медсестра, педиатр или другой поставщик медицинских услуг. Во время приема с подростками или молодыми взрослыми, тем не менее, следует выйти из комнаты, когда врач предложит это, чтобы ваш ребенок мог привыкать к самостоятельности в вопросах лечения.
- **Поставщики услуг телемедицины должны проводить дальнейшие обсуждения с вами и с вашим педиатром.** Если прием осуществлялся не с вашим педиатром, а с другим специалистом, поставщик услуг телемедицины должен отправить педиатру информацию о приеме. Это включает обязательное последующее обсуждение. Если вы не уверены, что поставщик услуг телемедицины имеет контактную информацию вашего педиатра, имейте эту информацию при себе и попросите без задержки отправить ему запись визита.
- **Инструменты телемедицины должны хорошо подходить для работы для детей.** В рамках некоторых дистанционных приемов используются специальные видеокамеры и другие устройства, такие как тонометры, стетоскопы и импульсные оксиметры. Они позволяют осуществлять подробное изучение вашего ребенка в разных ситуациях - включая его дом или квартиру - при надлежащей подготовке. Эти инструменты должны быть продемонстрированы свою эффективность при работе с детьми и быть правильного размера. Поговорите со своим педиатром об этих инструментах, если требуется их использование, и как они получить их.
- **Услуги телемедицины должны включать необходимые тесты и проверки.** Перед тем как поставщик услуг назначит лекарства или другое лечение, следует провести тесты и проверки. Например, поставщик услуг, который никогда не осматривал вашего ребенка раньше, должен будет использовать отоскоп, чтобы посмотреть в ухо вашего ребенка, прежде чем назначать антибиотики для инфекции ушей - так же, как при личном посещении. Аналогичным образом, до того, как поставщик услуг телемедицины проводит лечение инфекции мочевыводящих путей, необходимо провести анализ мочи ребенка.

- **Поставщики должны знать, когда следует назначить личный прием.** Иногда во время виртуального визита ваш педиатр или специалист по работе с детьми может определить, требуется ли вашему ребенку более тщательный осмотр. В других случаях, после начала дистанционного приема, может стать ясно, что состояние вашего ребенка требует большего. В этих случаях ваш провайдер должен знать, когда и как направить вашего ребенка в наиболее подходящее для этого медицинское учреждение.

Пункты неотложной помощи

Американская академия педиатрии не рекомендует услуги отдельных клиник, услуги телемедицины за пределами «медицинского дома» или услуги неотложной помощи, предоставляемые специалистами без педиатрического опыта, для детей младше 2 лет. Для получения более подробной информации см. [Неотложная помощь: Стоит ли отказаться от ожидания?](#)

Как я могу быть уверен, что я эффективно использую услуги телемедицины для моего ребенка?

- **Прежде всего позвоните своему педиатру.** Обсудите со своим педиатром, стоит ли воспользоваться услугами телемедицины. На ваш звонок ответят даже поздно ночью, на выходных или в праздничный день. Работники службы могут сказать вам, когда вы можете посетить педиатра или, если это потребуется, направить вас в другие службы.
- **Заранее получите информацию о том, как будет проходить прием.** За исключением определенных критических ситуаций, поставщик услуг телемедицины должен получить ваше согласие на проведение дистанционного приема до проведения такого приема.
- **Обсудите со своим педиатром программное обеспечение и приложение для оказания услуг и приложении телемедицины,** которые должны соответствовать законам о конфиденциальности. Осторожно обращайтесь со смартфоном или мобильным устройством для оказания телемедицины. Эти устройства могут быть потеряны или украдены, поэтому следует предпринимать все меры для охраны личной информации о здоровье ребенка.
- **Обсуждайте с вашим педиатром любые рецепты,** полученные в рамках услуг телемедицины, чтобы убедиться, что лекарство подходит для вашего ребенка, а также что оно необходимо и безопасно.

Что если офис моего педиатра не предлагает услуг телемедицины?

Также хорошим вариантом будет, если ваш педиатр, который уже знаком с вашим ребенком, направит вас в определенную службу телемедицины. Это поможет убедиться в том, что [медицинская группа](#) работает совместно!

Что мне нужно знать о поставщике услуг телемедицины моего ребенка?

Ниже приводится информация, которую вы должны иметь о поставщике услуг телемедицины до дистанционного приема:

- **Какова их специализация?** Имеют ли они сертификацию соответствующего органа в сфере их специализации? Имеют ли они сертификацию в сфере работы с детьми?
- **Где находится поставщик услуг?** Находятся ли они в вашем городе или штате? Находятся ли они в другой стране? Имеют ли они лицензию на работу с детьми в вашем штате?
- **Их контактная информация** Как вы или ваш педиатр может связаться с поставщиком услуг телемедицины после приема для последующего наблюдения и чтобы задать вопросы?

Поставщики услуг телемедицины должны свободно предоставлять вам эту информацию до посещения, также ее легко найти на их веб-сайте.

Помните

Если у вас возникнут какие-либо вопросы об услугах телемедицины для вашего ребенка, поговорите с вашим педиатром.

Дополнительная информация

- [Телемедицина \(Telehealth\) 101 Участвуйте в лечении вашего ребенка](#)
- [«Подростки и Телемедицина» может быть удачным сочетанием](#)
- [Телемедицина может повысить эффективность психиатрической помощи](#)
- [Дистанционные приемы для детей со ослабленным слухом или зрением](#)
- [Спросите у педиатра: Могут ли «видеопосещения» в рамках услуг телемедицины быть хорошим вариантом для моего ребенка?](#)

О д-ре Максвейне

С. Дэвид Максвейн , MD, MPH, MPh, FAAP, занимает должность адъюнкт-профессора факультета Неотложной педиатрической медицины и Директора по медицинским вопросам Отделения оптимизации услуг телемедицины в Медицинском университете Южной Каролины (MUSC) в Чарльстоне (штат Южная Каролина). В Американской академии педиатрии (AAP) он является членом исполнительного комитета Отделения телемедицины, Отделения достижений в терапии и технологиях, а также Отделения неотложной помощи. Доктор Максвейн также является Председателем Секции особых интересов в сфере педиатрии Американской ассоциации телемедицины по вопросам передовой практики и руководящих принципов, а также основателем организации национальной инициативы поддержки педиатрических исследований телемедицины SPROUT (Поддержка педиатрических исследований по результатам и использования телемедицины). Ранее он занимал должность председателя национальной рабочей группы Американской ассоциации телемедицины (ATA), которая разработала операционные процедуры ATA по педиатрическим услугам телемедицины, которые были одобрены Американской педиатрической ассоциацией, Американской ассоциацией по

респираторным заболеваниям (AARC), а также Национальной ассоциацией практикующих медсестер (Nарнар).