

اسأل طبيب الأطفال:

هل يمكن للرعاية الصحية عن بُعد من خلال "زيارات الفيديو" أن تكون خيارًا جيدًا لطفلي؟ كيف هي طريقة عملها؟

الإجابة

أفضل طريقة لتقديم الرعاية الطبية للطفل هي وجهاً لوجه. ومع ذلك، وفي حالات معينة، قد تكون زيارات الفيديو وغيرها من أدوات الرعاية الصحية عن بُعد التي يستخدمها مكتب طبيب الأطفال (المعروفة أيضًا باسم "منزلك الطبي") خيارًا جيدًا. بالنسبة لبعض العائلات، زيارات الفيديو قد توفر لهم الوصول إلى خدمات طبية للأطفال ذات جودة عالية ما كانوا ليحصلوا عليها بدون زيارات الفيديو تلك.

تُستخدم الخدمات الصحية عن بُعد في مجموعة متنوعة من الأماكن والإعدادات، بما في ذلك:

المستشفيات

إذا كان طفلك بحاجة إلى خدمة طب الأطفال ولكنها غير متوفرة في منطقتك، فيمكن للرعاية الصحية عن بُعد أن توصلك بأخصائي عن بُعد.

الحالات الطارئة. العديد من المناطق، مثل المجتمعات الريفية ليس لديها أطباء ميدانيين مدربين على علاج الأطفال في حالات الطوارئ. وعند حدوث ذلك، تتيح خدمات الرعاية الصحية عن بُعد الوصول الفوري إلى اختصاصي طب الأطفال في المجتمعات الأخرى الذين يمكنهم مساعدة الطاقم الطبي على استقرار وعلاج الأطفال قبل نقلهم إلى مركز طب الأطفال أو مستشفى للأطفال.

زيارات العيادات الخارجية إذا كان طفلك يعاني من مشكلة صحية ولكنك تعيش بعيدًا عن اختصاصيه، فقد تتمكن من زيارة مستشفى محلي والاتصال عن بعد بالطبيب لتلقي الرعاية دون الحاجة إلى السفر لمسافات طويلة.

الخدمات الخاصة. في بعض المناطق، تُستخدم زيارات الفيديو للعلاج الطبيعي وعلاج النطق وفحوصات السمع والاستشارات التغذوية وغيرها من الخدمات الخاصة التي قد تتطلب خلاف ذلك رحلات طويلة من قبل الأطفال وأولياء أمورهم.

المدارس

تقدم بعض المجتمعات خدمات الرعاية الصحية عن بعد في مدارسها. تحتوي هذه البرامج على أدوات لمرضة المدرسة لإجراء زيارة فيديو مع طبيب أو ممرض ممارس لتشخيص وعلاج مشاكل مثل التهاب الأذن والتهاب الحلق والتواء الكاحلين ونزلات البرد. الوالدين يمكنهم الحضور في الزيارة أيضًا. تساعد هذه الزيارات الافتراضية ممرضة المدرسة على معرفة متى يحتاج الأطفال إلى رؤية طبيب الأطفال شخصيًا أو في غرفة الطوارئ.

في المنزل

عادةً يتم استخدام هذا النوع من الخدمات الصحية عن بُعد كطريقة لرؤية طبيب الأطفال الخاص بك لإجراء فحوصات معينة لا تتطلب زيارة شخصية. يمكنك استخدام جهازك الخاص مثل الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي أو الكمبيوتر للاتصال بطبيب الأطفال الخاص بك لتشخيص وعلاج الحالات الشائعة غير العاجلة. هناك العديد من الشركات التي تقدم هذه الخدمات، ولكن ليست جميعها معتمدة في طب الأطفال. اسأل مكتب طبيب الأطفال عما إذا كانوا يقدمون خدمات الرعاية الصحية عن بعد.

كيف تعمل زيارة الفيديو؟

أثناء زيارة الفيديو، يمكن للطبيب أن يرى طفلك ويسألك عن أعراضه، تمامًا كما هو الحال في الزيارة الشخصية. طفلك يمكن فحصه عبر الفيديو باستخدام أدوات مثل:

الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر. يمكن استخدام أي جهاز مزود بكاميرا واتصال بالإنترنت أو شبكة WiFi لتقديم الرعاية الصحية عن بُعد. عادة ما تمتلك المستشفيات والمدارس كاميرات عالية الجودة لضمان الحصول على فحص أكثر دقة. للحصول على الرعاية الصحية عن بعد في المنزل، يمكنك استخدام الكاميرا على جهازك الخاص.

السماعات الطبية. ستحتوي برامج الرعاية الصحية عن بُعد في المستشفيات والمدارس على سماعات طبية ليتمكن طبيبك من الاستماع إلى قلب طفلك ورئتيه عن بُعد. قد تتوفر هذه الأنواع من الأدوات قريبًا للاستخدام المنزلي أيضًا.

منظار الأذن. تُستخدم هذه الأداة للنظر داخل أذني طفلك والمساعدة في تشخيص التهابات الأذن.

التصوير بالموجات فوق الصوتية والأشعة أخرى. يمكن للبرامج التي تعتمد على المستشفيات أن ترسل صورًا مثل الموجات فوق الصوتية إلى أخصائي طب الأطفال ليراها عن بُعد.

تتيح زيارات الفيديو أيضًا للطبيب إمكانية إلقاء نظرة على مستوى نشاط طفلك، تنفسه، تفاعل، والحالة الصحية العامة لطفلك. إذا كان الطبيب يعتقد أن زيارة الفيديو لا تمنحه معلومات كافية لتشخيص طفلك، فقد يوصيك بالحضور إلى المكتب أو الذهاب إلى قسم الرعاية العاجلة أو غرفة الطوارئ.

تذكر

يمكن لزيارات الفيديو الخاصة بالرعاية الصحية عن بُعد أن تكون مفيدة للأطفال. للتأكد من حصولك على رعاية جيدة، تجنب التعامل مع مقدمي الخدمات الصحية عن بعد غير المدربين على علاج الأطفال. اختر مقدم رعاية لديه التدريب والأدوات اللازمة لتشخيص وعلاج طفلك، والذي لديه علاقة ثابتة مع عائلتك. طبيب أطفالك يجب دائمًا أن يكون خيارك الأول عند البحث عن خدمات الرعاية الصحية عن بُعد.

المزيد من المعلومات

- [الرعاية الصحية عن بُعد 101: كن على اتصال مع صحة طفلك](#)

الدكتورة أليسون كيرفمان، زميلة الأكاديمية الأمريكية لطب الأطفال

الدكتورة أليسون كيرفمان هي زميلة الأكاديمية الأمريكية لطب الأطفال وهي عضو في اللجنة التنفيذية للأكاديمية الأمريكية لقسم طب الأطفال للرعاية الصحية عن بعد. الدكتورة كيرفمان هي أيضًا طبيب طب طوارئ الأطفال في عيادة ميرسي في سانت لويس وتعمل كمدير طبي للرعاية الافتراضية للأطفال ضمن منظومة مستشفى ميرسي. وهي المؤسس المشارك ونائبة رئيس SPROUT، وهي شبكة بحثية متعددة المراكز مكرسة لأبحاث الرعاية الصحية عن بعد للأطفال عالية الجودة. لقد شاركت في تأليف فصل "الطب عن بعد في حالات الطوارئ والرعاية الحرجة للأطفال" ضمن الكتاب المدرسي فهم الصحة عن بُعد.