

## Pergunte ao Pedriatra

As “vídeo consultas” de telessaúde podem ser uma boa opção para o(a) meu(minha) filho(a)? Como eles funcionam?

### Resposta

A assistência médica de uma criança é melhor fornecida pessoalmente. Em certas situações, no entanto, consultas por meio de vídeo e outras ferramentas de telessaúde usadas pelo consultório do seu pediatra (também conhecidas como “consultório médico”) podem ser uma boa opção. No caso de algumas famílias, pode fornecer acesso a serviços pediátricos de alta qualidade que de outra forma não seria possível.

### A telessaúde está sendo usada em vários lugares e configurações, incluindo:

#### Hospitais

Se o(a) seu(sua) filho(a) precisar de um serviço pediátrico, mas não estiver disponível em sua área, a telessaúde pode conectá-lo a um especialista remotamente.

Situações de Emergência Muitas áreas, como comunidades rurais, não têm médicos no local treinados para tratar crianças em caso de emergência. Quando isso acontece, os serviços de telessaúde dão acesso imediato a especialistas pediátricos em outras comunidades que podem ajudar a equipe médica a estabilizar e tratar as crianças antes de serem transportadas para um centro pediátrico ou hospital infantil.

Visitas ambulatoriais. Se o(a) seu(sua) filho(a) tiver um problema de saúde, mas você mora longe do especialista, você pode visitar um hospital local e se conectar remotamente com o médico para receber atendimento sem ter que percorrer longas distâncias.

Serviços especiais. Em algumas áreas, as consultas por vídeo estão sendo usadas para fisioterapia, fonoaudiologia, exames auditivos, aconselhamento nutricional e outros serviços especiais que, de outra forma, poderiam exigir longas viagens de crianças e seus pais.

#### Escolas

Algumas comunidades oferecem serviços de telessaúde nas suas escolas. Estes programas estão equipados com ferramentas para que a enfermeira da escola faça uma consulta por vídeo com um médico ou enfermeiro para diagnosticar e tratar problemas como infecções de ouvido, faringite estreptocócica, tornozelos torcidos e resfriados comuns. Os pais também podem ser incluídos na consulta. Estas consultas virtuais ajudam a enfermeira da escola a saber quando as crianças precisam ser atendidas pessoalmente pelo pediatra ou no pronto-socorro.

#### Em casa

Esse tipo de telessaúde está sendo usada com mais frequência como um meio de consultar o seu pediatra para determinados exames que não exigem uma consulta presencial. Você pode usar seu próprio dispositivo, como um smartphone, tablet ou computador, para se conectar ao seu pediatra para diagnosticar e tratar condições comuns e não urgentes. Existem muitas empresas que oferecem esses serviços, mas nem todas são certificadas em pediatria. Pergunte ao consultório do seu pediatra se eles oferecem serviços de telessaúde.

## Como funciona uma consulta por vídeo?

Durante uma consulta por vídeo, o médico poderá ver o o(a) seu(sua) filho(a) e perguntar sobre seus sintomas, assim como ocorre em uma consulta presencial. O(A) seu(sua) filho(a) pode ser examinado por vídeo, usando ferramentas como:

Smartphones, tablets e computadores. Qualquer dispositivo com câmera e conexão à Internet ou Wi-Fi pode ser usado para a telessaúde. Hospitais e escolas costumam ter câmeras de alta qualidade para garantir a precisão do exame. Para telessaúde domiciliar, você pode usar a câmera em seu próprio dispositivo.

Estetoscópios. Os programas de telessaúde em hospitais e escolas terão estetoscópios para que o seu médico ouça remotamente o coração e os pulmões do(a) seu(sua) filho(a). Esses tipos de ferramentas podem estar disponíveis em breve para uso doméstico também.

Otoscópio. Esta ferramenta é usada para olhar dentro dos ouvidos do(a) seu(sua) filho(a) e ajudar a diagnosticar infecções de ouvido.

Ultrassom e outras imagens. Programas disponíveis em hospitais podem até transmitir imagens como ultrassom para que um especialista pediátrico possa vê-lo remotamente.

As consultas por meio de vídeo também permitem que o médico observe o nível de atividade, respiração, interação e estado geral de saúde o(a) seu(sua) filho(a). Se o médico achar que a consulta por vídeo não está fornecendo informações suficientes para diagnosticar o(a) seu(sua) filho(a), ele pode recomendar que você vá ao consultório ou vá para atendimento de urgência ou pronto-socorro.

## Lembre-se

As consultas por vídeo de telessaúde podem ser boas para as crianças. Para ter certeza de que você está recebendo bons cuidados, evite provedores de telessaúde que não sejam treinados para tratar crianças. Escolha um provedor que tenha o treinamento e as ferramentas necessárias para diagnosticar e tratar o(a) seu(sua) filho(a) e que tenha um relacionamento estabelecido com a sua família. Seu pediatra deve ser sempre sua primeira escolha ao procurar serviços de telessaúde.

## Mais informações:

- [Telessaúde 101: Saiba mais sobre a saúde do\(a\) seu\(sua\) filho\(a\)](#)

## Alison Curfman, MD, FAAP

Alison Curfman, MD, FAAP, é membro do comitê executivo da Seção de Telessaúde da Academia Americana de Pediatria. A Dra. Curfman também é médica de medicina de emergência pediátrica na Mercy Clinic em St. Louis e atua como Diretora Médico de atendimento pediátrico virtual no sistema Mercy Hospital. Ela é cofundadora e vice-presidente da SPROUT, uma rede de pesquisa multicêntrica dedicada à pesquisa de telessaúde pediátrica

de alta qualidade. Ela é coautora do capítulo “Pediatric Emergency and Critical Care Telemedicine” incluso no livro Understanding Telehealth.