

問問兒科醫師

Formatted: Font color: Red

對我的孩子來說，遠程醫療「視頻問診」是否可能是一個不錯的選項？它們如何發揮作用？

回答

面對面提供兒童的醫療保健是最佳方式。但在某些情況下，您的兒科醫師辦公室（也被稱作您的「醫療之家」）提供的視頻問診和其他遠程醫療工具也許是不錯的選項。對於一些家庭來說，這個選項可為他們提供獲得一般無法獲得的高品質兒科服務的機會。

遠程醫療目前在多種多樣的地方和環境下被使用，包括：

醫院

如果您的孩子需要兒科服務，但您所在區域沒有這種服務，遠程醫療可以將您與專家遠程連線。

緊急情況。農村社區等很多區域，現場沒有接受過如何治療處於緊急情況之兒童的培訓的醫生。當發生這種情況時，遠程醫療服務使他們能夠即刻獲得在其他社區的兒科專家提供的服務，這名專家可以幫助醫護人員在將兒童轉移到兒科中心或兒童醫院之前穩定和治療兒童。

門診訪問。如果您的孩子有健康問題，但你們住在距離專家很遠的地方，您也許能夠訪問當地的醫院，與醫生遠程連線，無需長途旅行，也可獲得保健服務。

特殊服務。在一些區域，視頻問診正被用於物理治療、言語治療、聽力篩查、營養諮詢和其他特殊服務，而這些服務一般可能需要兒童和他們的父母長途跋涉。

學校

一些社區在他們的學校提供遠程醫療服務。這些計劃為學校護士提供與醫生或開業護士進行視頻問診的工具，以診斷和治療耳朵感染、咽喉炎、腳踝扭傷和普通感冒等問題。父母也可以參與到問診之中。這些虛擬問診幫助學校護士瞭解兒童需要在什麼時候親自去見他們的兒科醫師或去急救室。

在家

這類遠程醫療目前更常用，是一種為接受某些無需面對面問診的檢查見您的兒科醫師的方式。您可以使用您自己的設備，例如智能手機、平板電腦、電腦等，與您的兒科醫師連線，以診斷和治療常見且非緊急的問題。目前有很多公司提供這些服務，但不是所有公司都在兒科領域有認證。詢問您的兒科醫師的辦公室，瞭解他們是否可以提供遠程醫療服務。

視頻問診的具體流程是什麼？

Formatted: Font color: Red

在視頻問診期間，醫生可以看到您的孩子，會問您他們的症狀，與面對面問診一樣。您的孩子可以通過視頻接受檢查，用到的工具有：

智能手機、平板電腦和電腦。任何有攝像頭和互聯網或 WiFi 連結的設備均可被用於遠程醫療。醫院和學校通常有高品質攝像頭，以確保有最準確的檢查。在家中使用遠程醫療時，您可以使用您自己設備上的攝像頭。

聽診器。在醫院和學校的遠程醫療計劃將有聽診器，以供您的醫生遠程聽您的孩子的心肺。這些工具也將很快可供家中使用。

耳鏡。這個工具用於查看您孩子的耳朵內部，以幫助診斷耳朵感染。

超聲和其他成像。在醫院的計劃甚至可以傳輸超聲等圖片，以供兒科專家遠程查看。

視頻問診還使醫生能夠觀察您孩子的活動水平、呼吸、互動和總體健康狀況。如果醫生認為視頻問診沒有為其提供足夠的資訊，無法對您的孩子做出診斷，醫生可能會建議您前往其辦公室，或者前往緊急護理或急救室。

請謹記

遠程醫療視頻問診可能對孩子有利。為了確保您獲得良好的保健，避免使用沒有接受過治療兒童之培訓的遠程醫療提供者。選擇接受過培訓且有診斷和治療您的孩子所需的必要工具的提供者，並且該提供者已經與您的家庭建立了關係。您的兒科醫師應該總是在您尋求獲得遠程醫療服務時的首選。

更多資訊：

- [遠程醫療入門指南：瞭解您孩子的健康](#)

Alison Curfman, MD, FAAP

Alison Curfman (MD、FAAP) 是美國兒科學會 (American Academy of Pediatrics) 遠程醫療保健科的執行委員會成員。Curfman 醫生還是位於 St. Louis 的 Mercy Clinic 的兒科急診內科醫師，並且擔任 Mercy Hospital 系統內兒科虛擬護理的醫療主任。她是 SPROUT 的聯合創始人兼副主席，該組織是一家致力於高品質兒科遠程醫療研究的多中心研究網絡。她是《理解遠程醫療》(Understanding Telehealth) 教科書中「兒科緊急和關鍵護理遠程醫學」(Pediatric Emergency and Critical Care Telemedicine) 一章的聯合作者。

Formatted: Font color: Red

Formatted: Font color: Red

Formatted: Font color: Red